

ユーザーリサーチを 問い直す

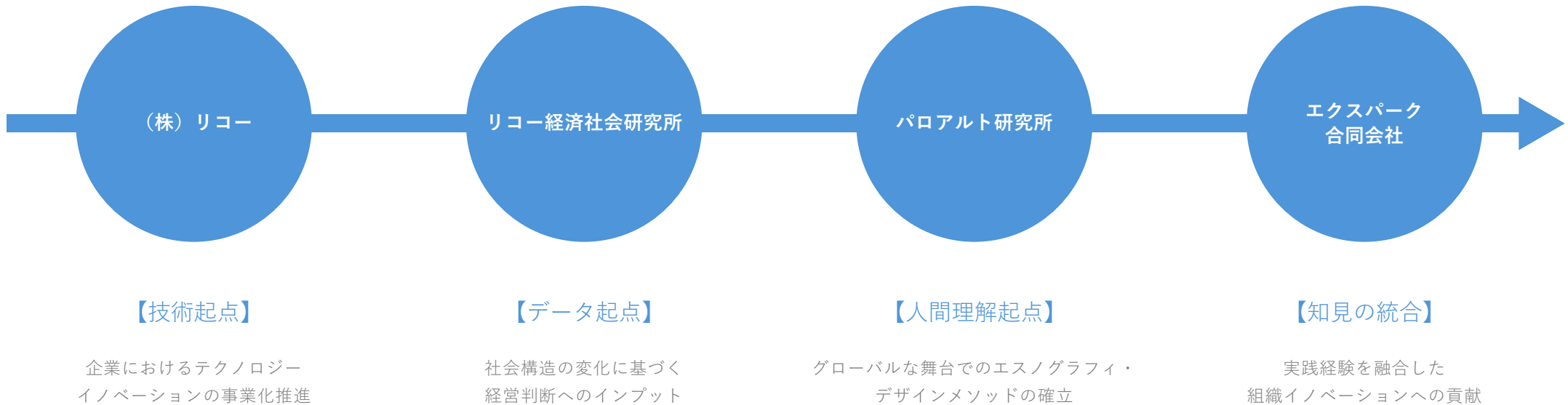
伊賀聡一郎

エクスパーク合同会社

soichiro.iga@xparc.co.jp

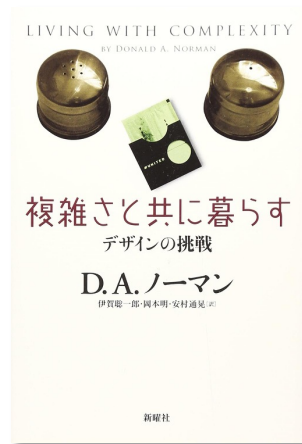
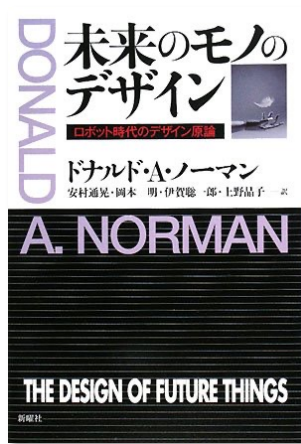
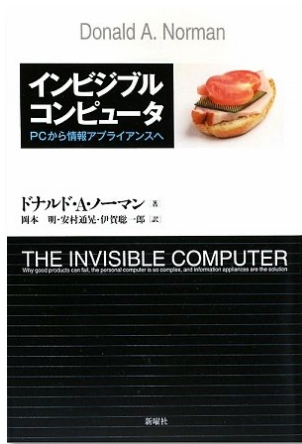
2026/6/18

Work Experience

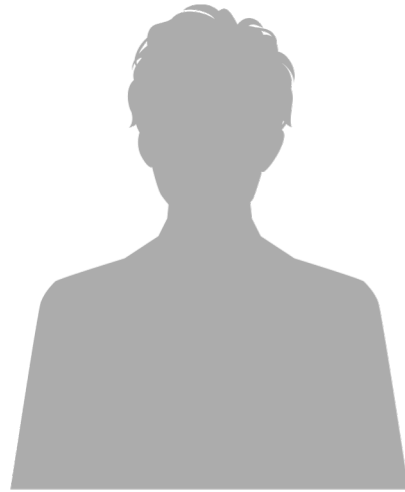




(項目は事実。画像はChatGPT生成。)



人は何を取り去るとその人ではなくなるのか？



「ITとネットの進化によって将棋の世界に起きた最大の変化は、将棋が強くなるための高速道路が一気に敷かれたということです。でも高速道路を走りぬけた先では大渋滞が起きています。」（羽生善治）

インターネット／Web2.0時代



AI時代



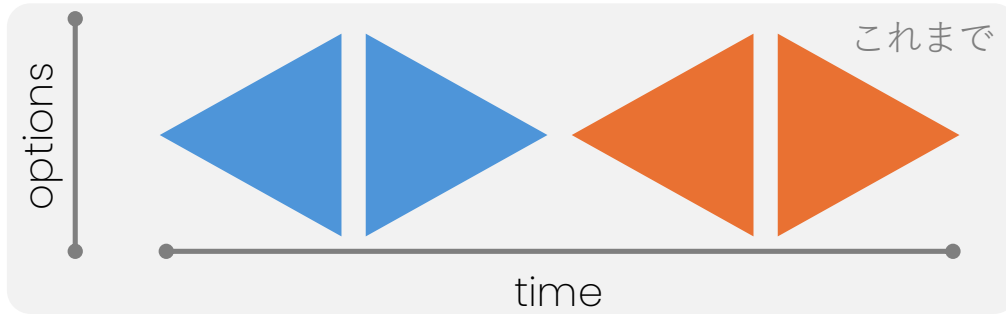


I want AI to do my laundry and dishes so that I can do art and writing, not for AI to do my art and writing so that I can do my laundry and dishes.
(Joanna Maciejewska)

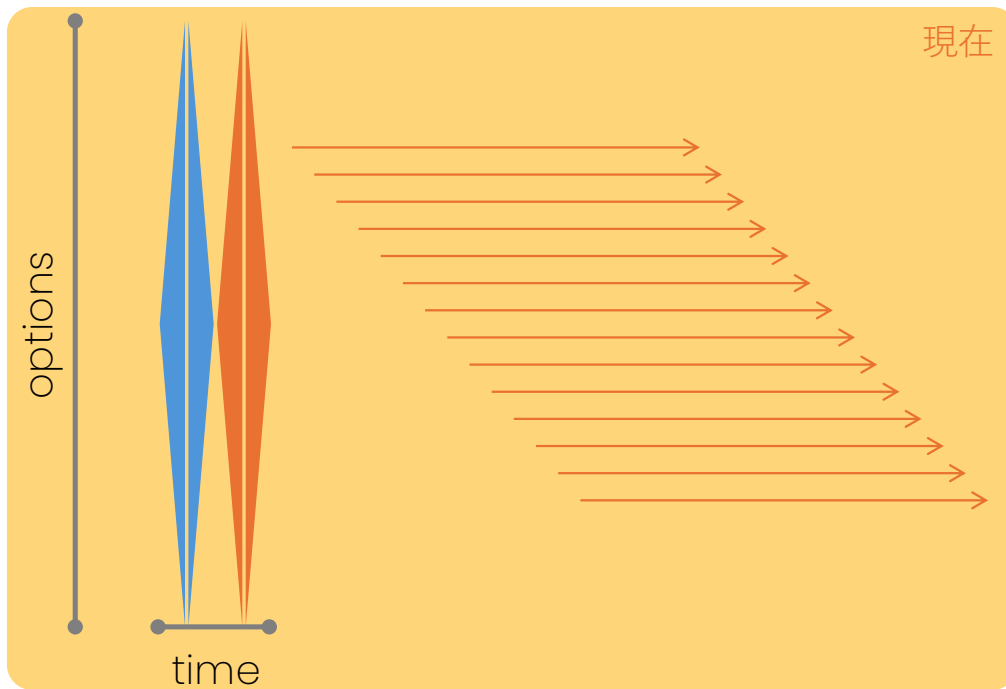
抽象化レベルの進化とエンジニアの役割

年代	抽象化レベルの進化（技術）	エンジニアの主な役割
1940～50年代	機械語	ハードウェアそのものを制御し、計算機を動作させる。
1950～60年代	アセンブリ、コンパイラ	機械語を抽象化し、人間が理解可能な命令体系。OSや基本ソフトウェアの基盤構築。
1960～70年代	高級言語（FORTRAN, COBOL）	業務ロジックの実装。計算機資源を効率よく利用しながら企業システムを構築。
1970～80年代	構造化プログラミング(C, Pascal)、DBMS	ソフトウェアの大規模化。保守性・再利用性を高める。システム設計が重要化。
1980～90年代	オブジェクト指向	ソフトウェア部品化と設計思想の整備。アプリケーション開発。
1990～00年代	Web、Java	ネットワーク前提のサービス構築。分散システムとWebサービスの開発。
2000～10年代	クラウド、API	インフラ管理からサービス統合へ。API連携やモバイル体験設計が中心に。
2010～20年代	AI、機械学習、DevOps、SaaS	データ活用と継続的改善。運用と開発を一体化し、ユーザー行動を分析して最適化。
2020年代前半	生成AI、ノーコード、ローコード	AIとの協働が前提。要件定義・設計が重要化。
2020年代後半～	AIエージェント、自律システム、人間-AI協調	開発から意図の設計・直接的な社会実装へ。 → 人間・AI・社会全体のデザイン

ダブルダイヤモンドの爆縮 (Implosion of double diamonds)



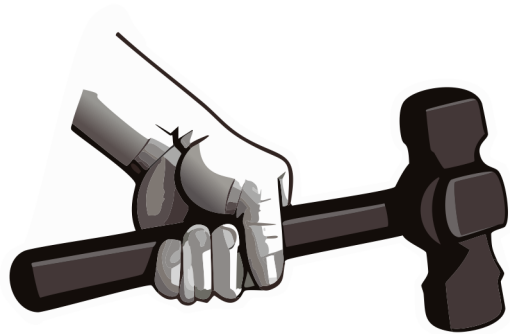
通常のダブルダイヤモンドのプロセス
課題発見 / 課題解決、発散 / 収束



ダブルダイヤモンドの爆縮
時間軸の極端な短縮、オプションの極大化。こうした時間軸・空間軸の情報爆発に適應する能力は人類にはない。

「道具」から「機械」へ

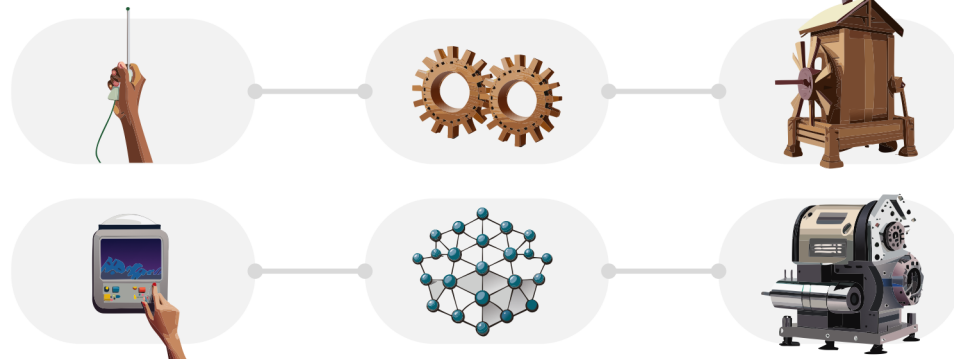
Driving + Working (+Transmission)
Integrated



Driving part Working part

(a) TOOL

Driving → **Transmission** → **Working**
flow flow












Driving part

Transmission part

Working part

(b) MACHINE

人間—道具、人間—機械のインタラクションの歴史

	Will	Goal	Driving part	Transmission part	Working part		
Ancient Times	 (Human)		 Operation / Command / Power (Human)		Tool		
Medieval	 (Human)		 Operation / Command (Human)	Machine	Machine		
				Power (Human, Animals, Nature)			
Industrial Revolution	 (Human)		 Operation / Command (Human)	Machine	Machine (Enlargement)		
				Power (Coal)			
Modern Times	 (Human)		 Command (Human)	Information processing	Machine	Machine (Complication)	Information processing
				Power (Electricity: Thermal, Hydro, Nuclear)			
AI Revolution	 (Human)	Information processing (AI)			Machine	Machine	Information processing
		Power (Nuclear & Nature)					

(画像はChatGPT生成。)



内部共生・一体化へ

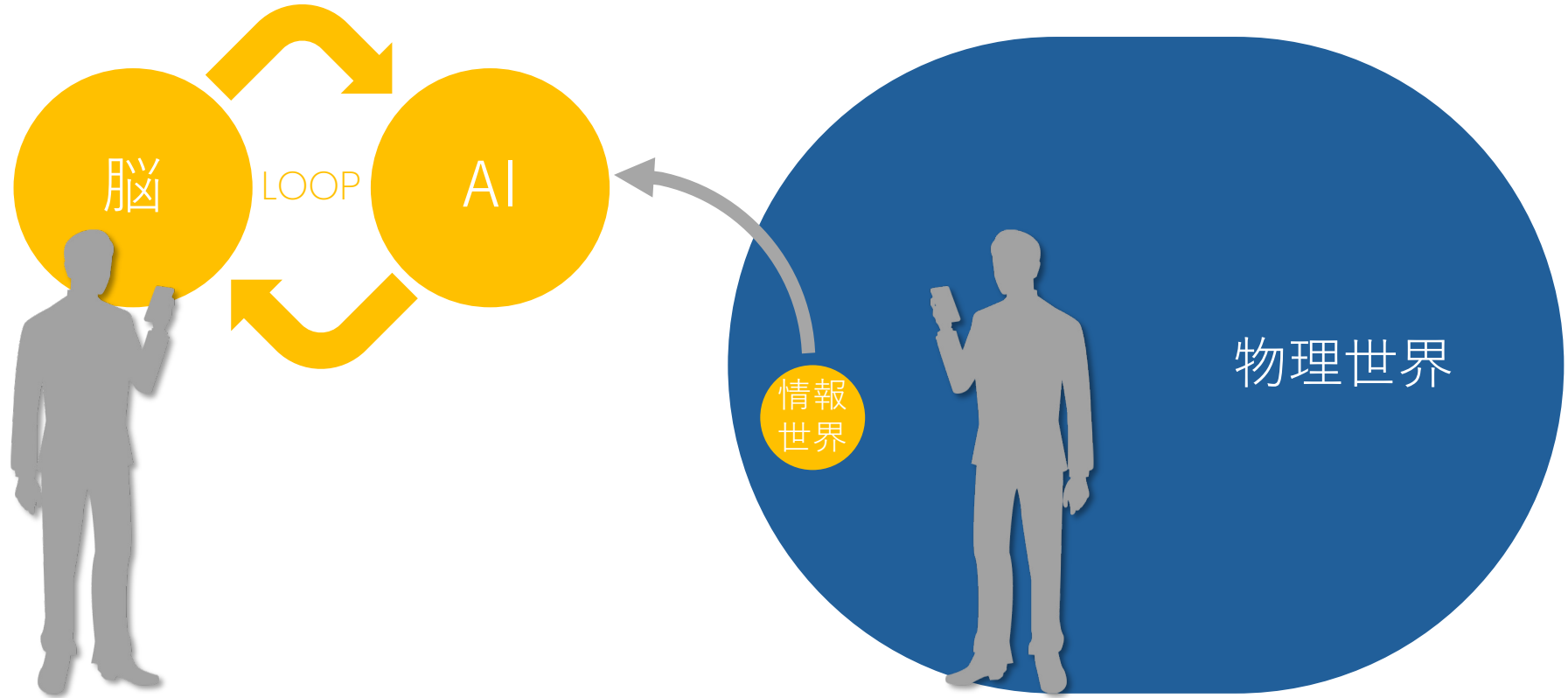
乗馬のメタファ：
人と機械の共生関係 [Norman]

Copyright 2026 XPARC LLC. / All rights reserved.

You can offload a task, or even a job, but you can never offload your learning. The future of the firm is the ability to compound that learning across people and AI.

Satya Nadella
Chairman and CEO at Microsoft

ひとりの人の中に潜む新たな分人性 Proprioceptive Self / Dissolved Self



Dissolved Self

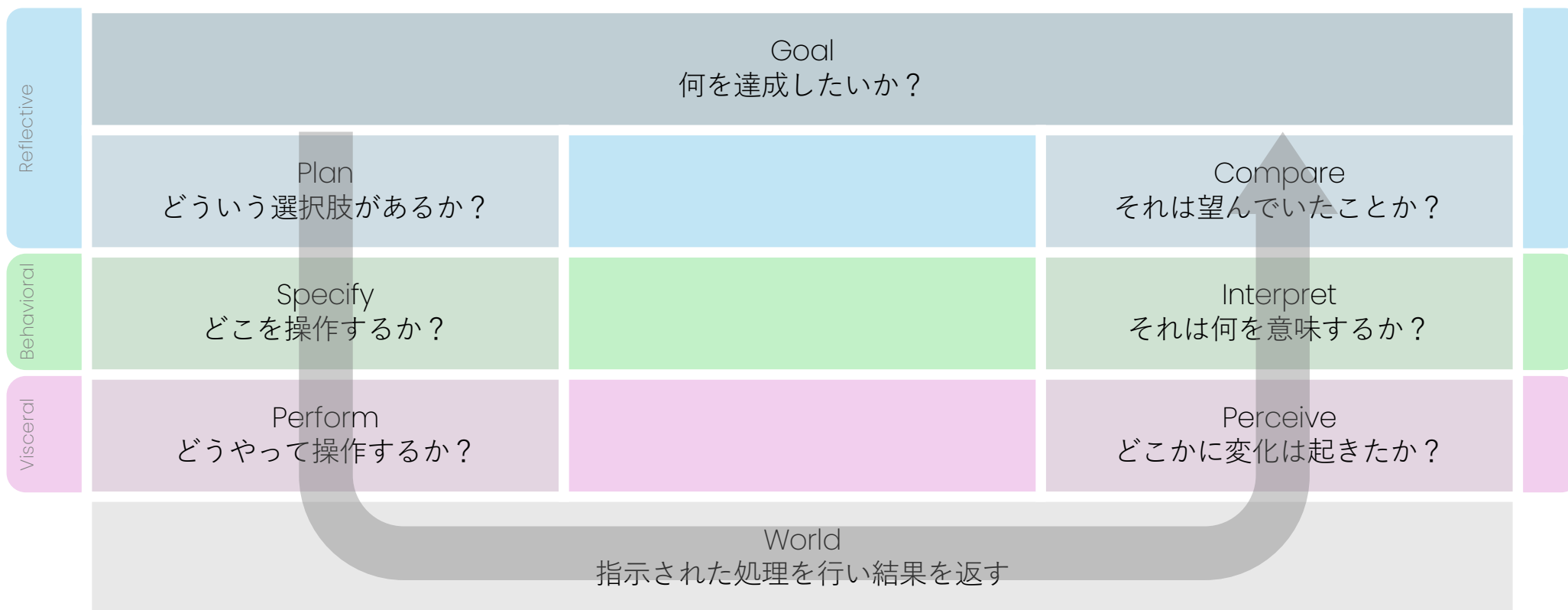
認知の輪郭が溶けた自己

Proprioceptive Self

認知の輪郭を感じられる自己

行為の7段階モデル [Norman1988]

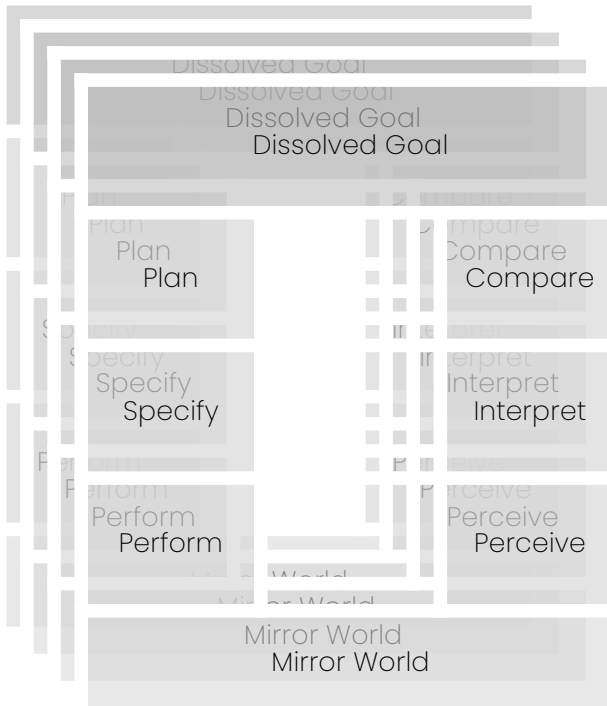
脳の3つの処理レベル[Norman 2015]



これからのユーザーリサーチに向けた提言

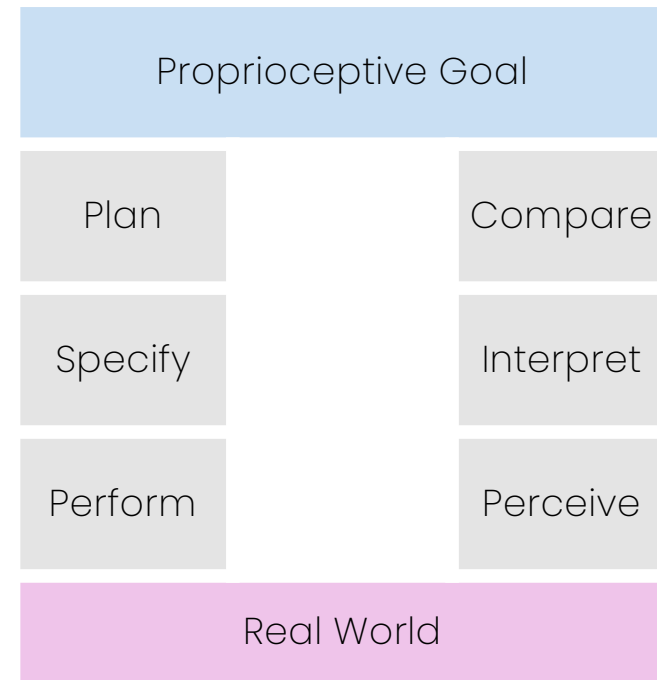
Reverse Contextual Inquiry

Digital Ethnography / XAI



Human as Probe

Physical Ethnography / Probing



LOOP



Mirror Dialog

Cultural Probe / Depth interview

ユーザーリサーチの新たな潮流を一緒につくっていきませんか？



<https://xparc.co.jp/>